

Инструкция по использованию мобильного приложения КОМТЕТ Касса

Версия 1.0

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ И АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ	3
ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	3
КАК ФОРМИРОВАТЬ ЧЕКИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ	4
1. Управление позициями	4
2. Работа кассира в мобильном приложении	7
3. Ссылки на приложение	11
КОНТАКТЫ	12

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ является руководством пользователя сервиса КОМТЕТ Касса и содержит описание интерфейсов, функций и возможностей мобильного приложения КОМТЕТ Касса для мобильных платформ Android/iOS. Мобильное приложение КОМТЕТ Касса предоставляет возможность формировать онлайн-чеки на удаленной онлайн-кассе в соответствии с 54-ФЗ.

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ И АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Мобильное приложение «КОМТЕТ Касса» доступно для установки из маркетов Google Play и App Store и требуют версию Android 6 и выше и iOS 10.0 и выше.

Мобильное приложение работает только при наличии услуги «Фискализация» и подключенной онлайн-кассе с действующим фискальным накопителем.

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Функциональные возможности сервиса КОМТЕТ Касса:

1. Формирование корзины с позициями товаров/услуг.
2. Добавление кода идентификации к позиции, подлежащей маркировке.
3. Применение скидки к позиции и/или ко всей корзине.
4. Уточнение (с возможностью корректировки) адреса места расчета.
5. Поле проверки и корректировки email/номера телефона на который покупатель хочет получить электронный чек.
6. Формирование онлайн-чека на удаленной кассе с отображений фискального QR-кода с ссылкой на чек.
7. Отправка чеков на электронный адрес покупателя, в ОФД, ФНС.
8. История чеков, просмотр деталей чека.

КАК ФОРМИРОВАТЬ ЧЕКИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Создайте учетные записи сотрудников (кассиров) в личном кабинете. Сотрудник получает уникальные учетные данные (логин и пароль), с помощью которых авторизуется в приложении и получает право пробивать чеки на удаленную кассу. В момент продажи товара или оказания услуги необходимо последовательно выбрать позицию, указать стоимость, применить скидку и пробить чек.

Настраиваемое поле **способ оплаты** и **тип операции**. По умолчанию способ оплаты установлен «наличные», тип операции «приход». Опционально вы можете указать email или мобильный номер телефона вашего покупателя для направления электронного чека.

Отправка электронного чека на email - бесплатная опция сервиса КОМТЕТ Касса. Отправка по смс ссылки на электронный чек осуществляется только оператором фискальных данных за дополнительную плату.

1. Управление позициями

На сайте КОМТЕТ Касса перейдите в раздел **Управление товарами** -> **Товары**.

Перед добавлением товаров/услуг вы можете создать **Категория**, которые упростят поиск нужной позиции в чек.

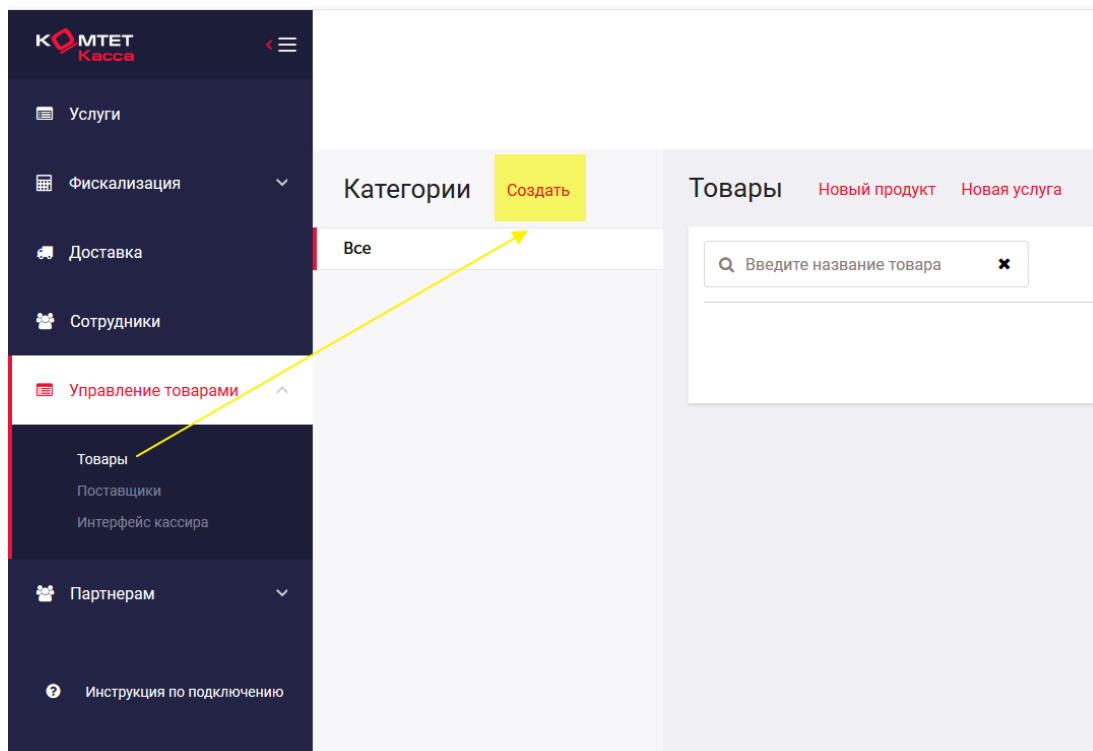


Рисунок 1

Добавляем продукт/товар или услугу вручную каждый по отдельности или загружаем через кнопку **Импорт**.

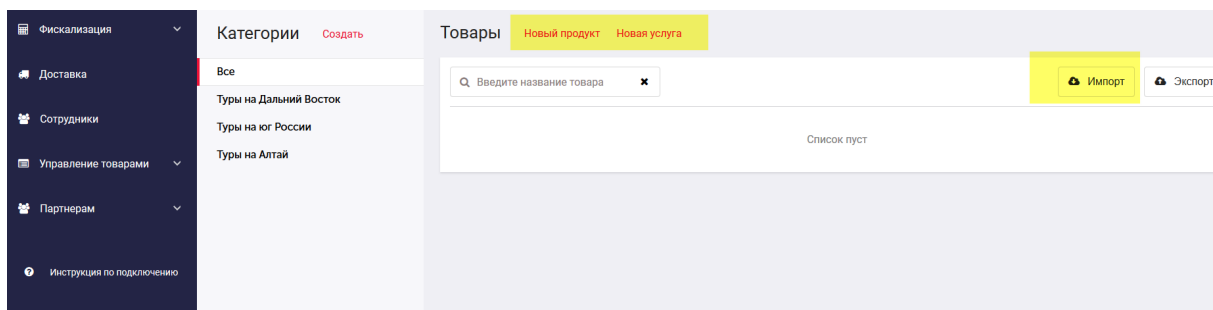


Рисунок 2

Форма создания товара/услуги вручную

Рисунок 3

Форма загрузки каталога с позициями

Импорт товаров

Требования к загружаемому файлу:

- загружаемый файл должен иметь формат **xlsx**-таблицы;
- первая строка таблицы должна содержать заголовки;
- заголовки должны быть все и в указанном порядке: Категория, Наименование, ID внешней системы, Артикул, Единица измерения, Цена, Штрих-код EAN13, Описание, НДС, Архивный, Тип, Сумма акциза, Код страны, Номер таможенной декларации;
- поле товара, обязательное для заполнения - Наименование;
- поле "НДС" может иметь значения: no, 0, 10, 18, 110, 118;
- поле "Тип" может иметь значения: product, service;
- при отсутствии значения оставлять ячейку пустой (без прочерков, пробелов и т.д.);

[Скачать пример *.xlsx файла](#)

Загрузить файл

Рисунок 4

Требования к загружаемому файлу:

- загружаемый файл должен иметь формат **xlsx**-таблицы;
- первая строка таблицы должна содержать заголовки;
- заголовки должны быть все и в указанном порядке: Категория, Наименование, ID внешней системы, Артикул, Единица измерения, Цена, Штрих-код EAN13, Описание, НДС, Архивный, Тип, Сумма акциза, Код страны, Номер таможенной декларации;
- поле товара, обязательное для заполнения - Наименование;
- поле "НДС" может иметь значения: no, 0, 10, 18, 110, 118;
- поле "Тип" может иметь значения: product, service;
- при отсутствии значения оставлять ячейку пустой (без прочерков, пробелов и т.д.);

[Скачать пример *.xlsx файла](#)

Пример перечня позиций в каталоге

Категории [Создать](#)

Товары [Новый продукт](#) [Новая услуга](#)

Все

Туры на Дальний Восток

Туры на юг России

Туры на Алтай

Введите название товара

Импорт Экспорт

<input type="checkbox"/>	Код	Название	Поставщик	Стоимость
<input type="checkbox"/>	000002	Долина гейзеров		250000 р
<input type="checkbox"/>	000001	Путешествие на край земли		210000 р

Рисунок 5

2. Работа кассира в мобильном приложении

В мобильном приложении выбираем позицию(-ии), нажимаем на ее название - она помечается красным ярлычком. Если нажмем несколько раз - позиция добавится несколько раз.

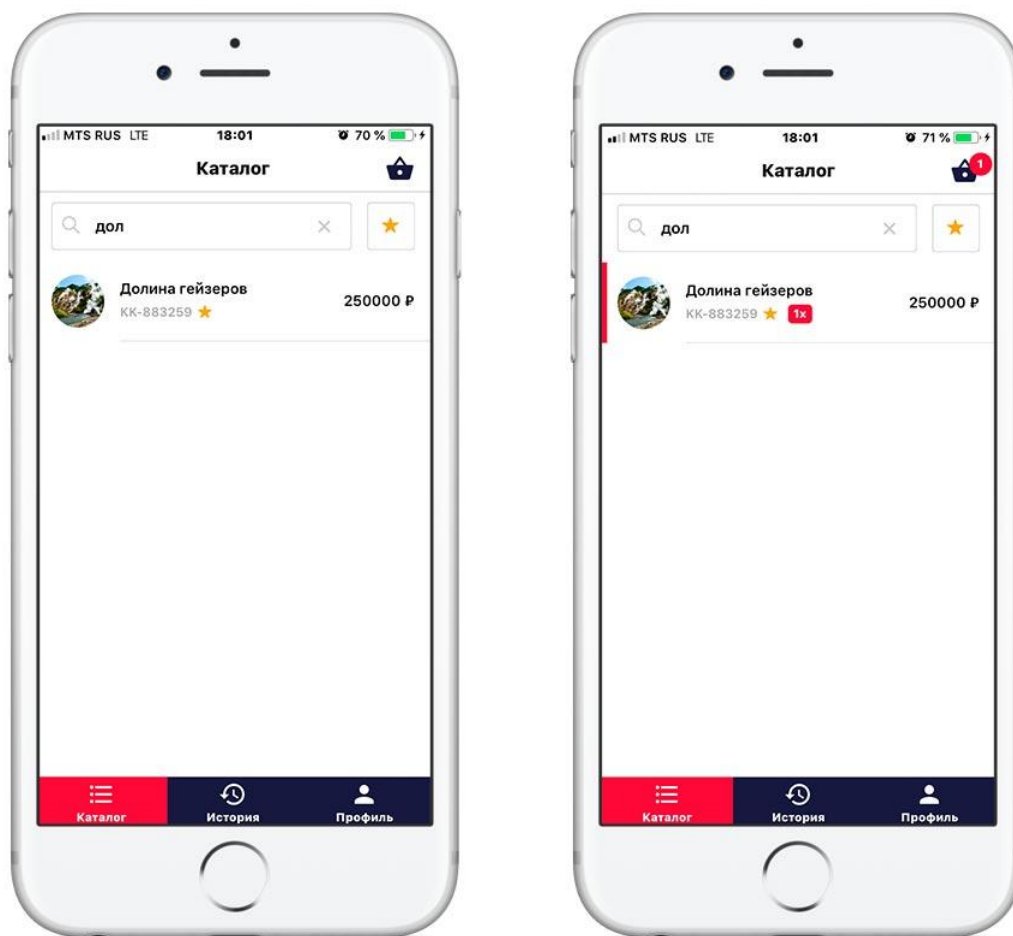


Рисунок 6

Переходим в **Корзину**. Если к позиции надо применить скидку - указываем ее размер. Если позиция продается без скидки - нажимаем перейти к оплате.

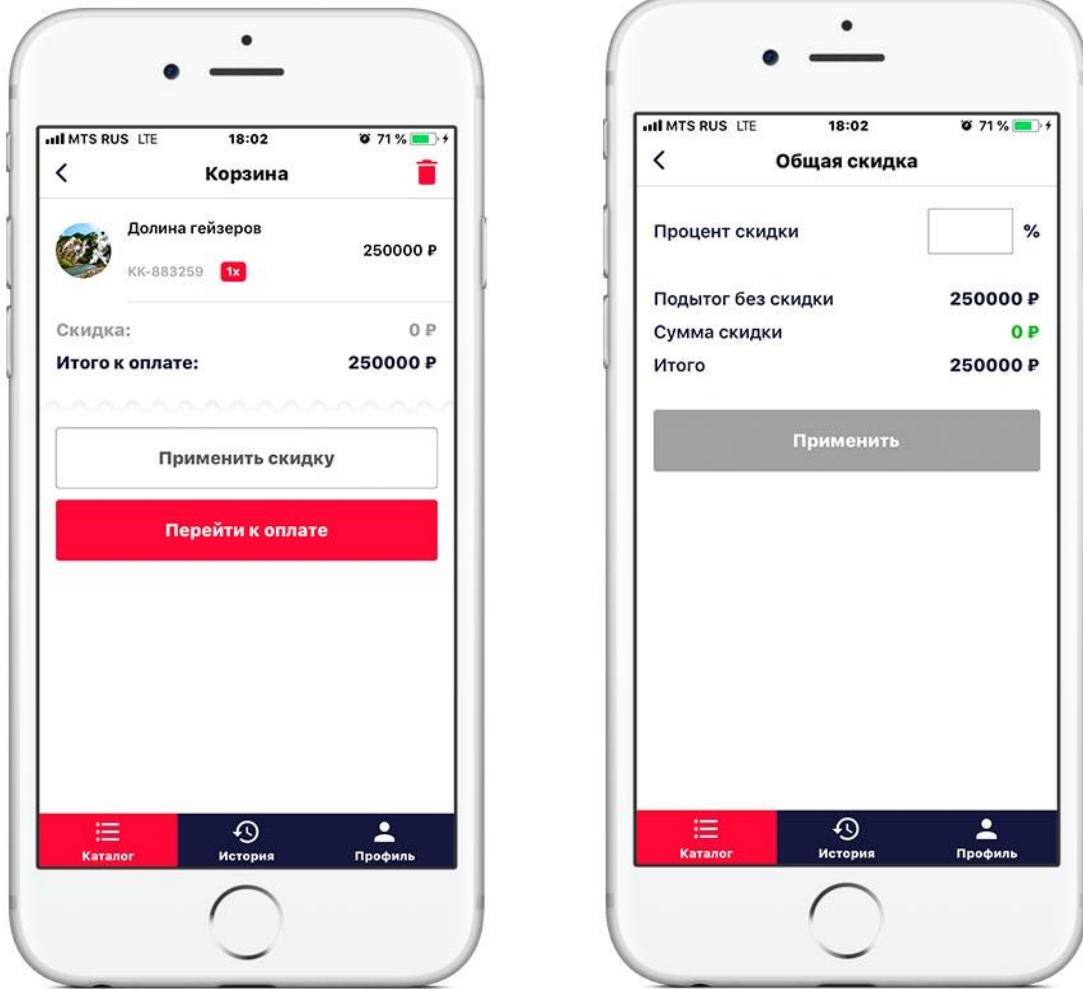


Рисунок 7

Указываем реквизиты оплаты : **наличными** или **безналичными**.

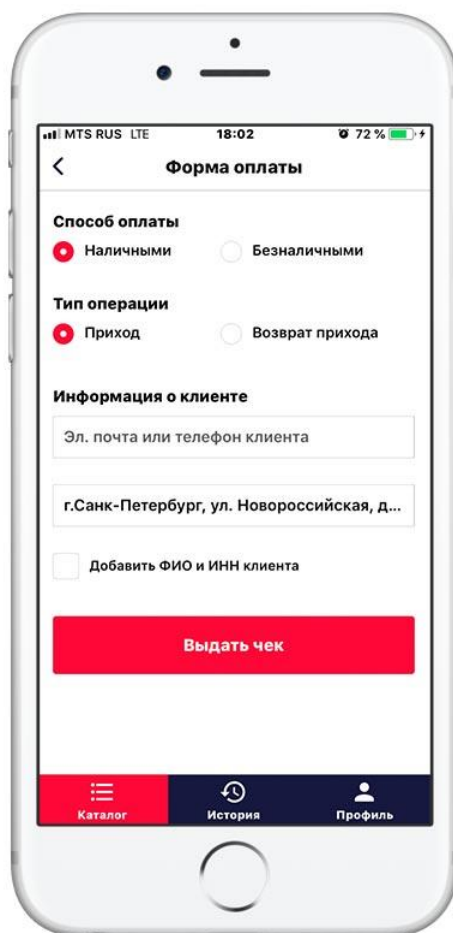


Рисунок 8

После внесения данных по все поля нажимаем **Выдать чек**.

Формирование чека занимает от 2 до 5 секунд.

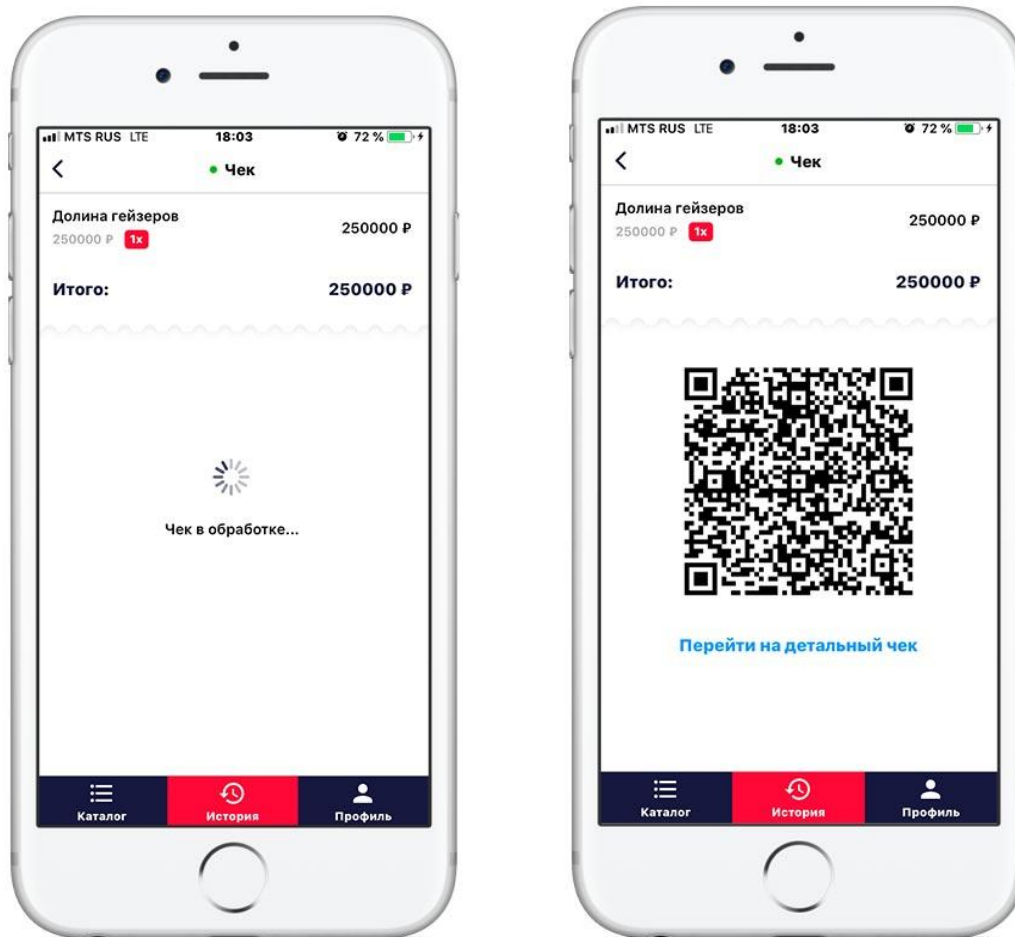


Рисунок 9

История чеков, а также их детальный просмотр доступен на вкладке **История**.

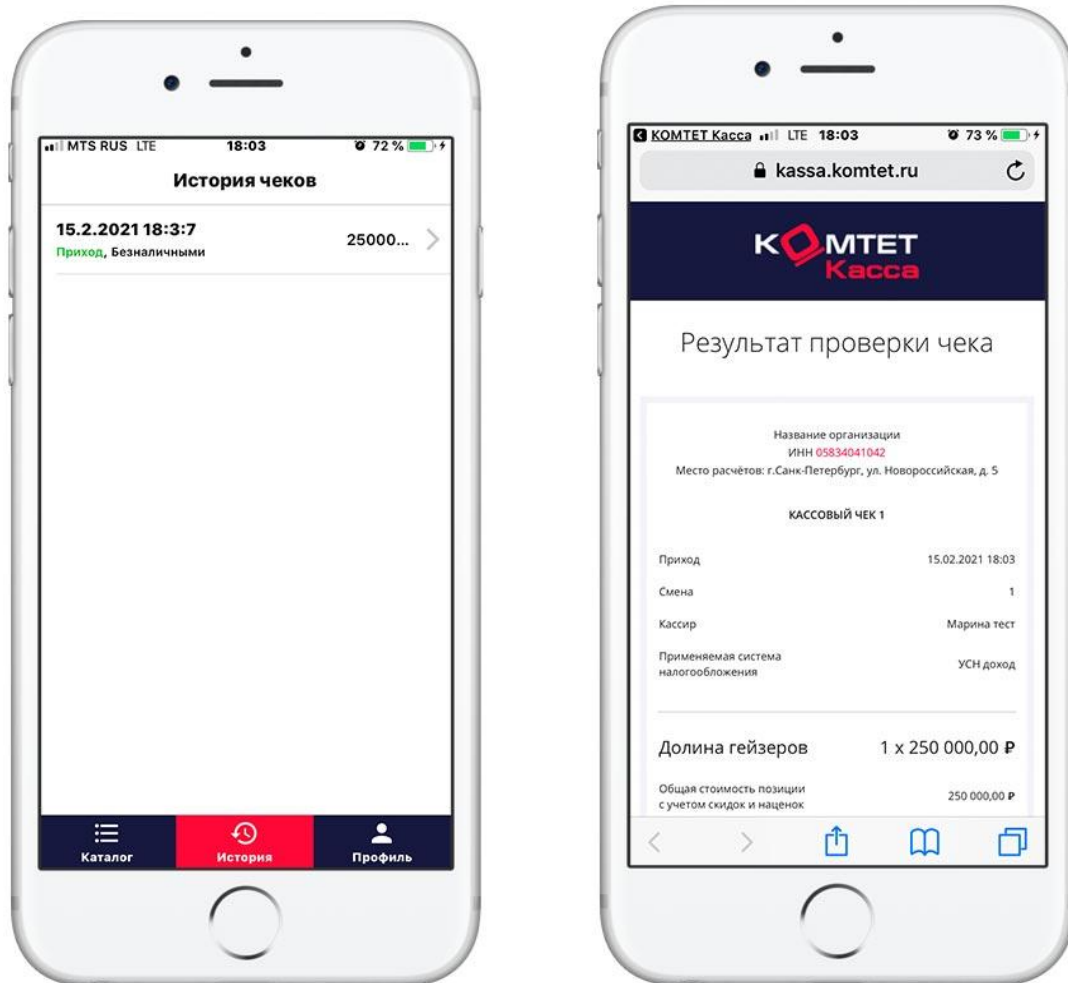


Рисунок 10

3. Ссылки на приложение

GooglePlay, Android

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.komtet_kassa_mobile

AppStore, iOS

<https://apps.apple.com/ru/app/комтет-касса/id1485553242>

КОНТАКТЫ

Наименование организации: ООО «Комтет»

Юридический адрес: 440000,Россия, г. Пенза, ул. Суворова, 92, этаж 4, кабинет 1

Фактический адрес: 440000,Россия, г. Пенза, ул. Суворова, 92, этаж 4, кабинет 1

ИНН\КПП: 5834041042\583401001

ОГРН: 1085834000450

Служба технической поддержки сервиса: kassa@komtet.ru

Телефон: 8 (800) 234-25-11