

Инструкция по работе в личном кабинете и настройке сервиса КОМТЕТ Касса

Версия 1.0

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ И АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ	4
ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	4
ПРОЦЕСС ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕРВИСУ	5
КОНТАКТЫ	9

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ является руководством пользователя сервиса КОМТЕТ Касса и содержит описание его интерфейсов, функций и возможностей.

КОМТЕТ Касса – это облачный сервис, который предоставляет возможность:

1. подключить облачную онлайн-кассу (в аренду) с целью фискализации расчетов с использованием электронного средства платежа в сети Интернет по 54-ФЗ;
2. подключить фискализацию расчетов с использованием электронного средства платежа в сети Интернет на уже имеющуюся у предприятия онлайн-кассу по 54-ФЗ;
3. фискализировать расчеты курьеров и выездных сотрудников на удаленную онлайн-кассу по 54-ФЗ;
4. формировать автоматические фискальные документы в кассе в момент расчета с последующей отправкой в ОФД, ФНС и покупателю на email;
5. формировать через личный кабинет фискальные документы в кассе в момент расчета с последующей их отправкой в ОФД, ФНС и покупателю на email;
6. обеспечить полное техническое сопровождение, гарантирующее бесперебойную работу, энергонезависимость и доступ в Интернет в режиме 24/7/365;
7. программное обеспечение сервиса, которое позволяет удаленно подключаться к кассе, принимая информацию из CMS-системы интернет-магазина (CRM или иной внешней системе) или платежного сервиса, необходимую для формирования чеков.
8. автоматическое открытие и закрытие кассовых смен;
9. равномерное распределение, управление и контроль очереди входящих запросов на формирование фискального чека на кассы, что позволяет в случае большого количества транзакций гарантированно формировать чек и отправлять его покупателю в момент совершения платежа;
10. личный кабинет пользователя, который дает возможность подключиться к сервису, добавлять кассы, управлять услугами, проводить мониторинг состояния кассы, запросов на фискализацию, чеков и фискальных накопителей.

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ И АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Сервис КОМТЕТ Касса является интернет-сервисом. Доступ к личному кабинету пользователя осуществляется через любой современный web-браузер на любой платформе.

При подключении уже имеющейся у пользователя кассы, она должна входить в число поддерживаемого оборудования <https://kassa.komtet.ru/integration/software> с установленным фискальным накопителем и зарегистрированной в ФНС и ОФД.

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Функциональные возможности сервиса КОМТЕТ Касса:

1. Прием и обработка входящих чеков в автоматическом режиме с помощью внешнего интерфейса (API).
2. Валидация структуры обрабатываемых фискальных документов.
3. Формирование фискальных документов (чеков) на основании входящих запросов.
4. Распределение и направление запросов на фискализацию на онлайн-кассы.
5. Прием и обработка входящих запросов посредством загрузки файлов формата [*.xlsx](#) в личном кабинете пользователя.
6. Применение готовых схем интеграции с популярными CMS-системами, банковскими интернет-эквайрингами и платежными системами для приема и обработки входящих запросов на фискализацию в автоматическом режиме.
7. Создание очереди (ей) для кассы: Магазин -> Очередь -> Касса. Управление очередями и кассами, возможность подключить к одной кассе несколько магазинов, или к нескольким магазинам несколько касс в разных очередях.
8. Просмотр списка касс с подробной информацией по каждой кассе.
9. Управление магазинами в личном кабинете пользователя.
10. Формирование и отправка чеков на фискализацию в ручном режиме через форму создания чеков в личном кабинете пользователя.
11. Ведение истории запросов с подробной информацией по каждому, в том числе: просмотр текущего статуса обработки, отображение чеков, мультидействие с чеками, формирование и выгрузка отчетов в формате CSV.
12. Мониторинг работоспособности подключенного оборудования, в том числе: состояние кассы, отслеживание наполненности фискального накопителя, отслеживание срока действия фискального накопителя, отслеживание ошибок обработки чеков и сроков до блокировки фискального накопителя, прогнозирование времени эксплуатации фискального накопителя и пр.

13. Формирование и отправка уведомлений на электронную почту пользователя из личного кабинета.
14. Создание сотрудников с разными ролями по 54-ФЗ влияющими на содержание фискального чека: кассир, водитель, курьер. Присваивание каждому уникального логина и пароля для работы с кассой через доступные интерфейсы (личный кабинет, мобильное приложение).
15. Добавление Товаров в каталог для формирования чеков через интерфейс личного кабинета, мобильного приложения.
16. Поддержка продажи маркированных товаров.
17. Добавление в электронную форму фискального чека кликабельных рекламных баннеров (ниже qr-кода) размером 440 x 165 (пкс).

ПРОЦЕСС ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕРВИСУ

Для использования сервиса потребуется регистрация в личном кабинете «КОМТЕТ Касса».

Шаг 1. Перейдите по адресу <https://kassa.komtet.ru/signup> и создайте учетную запись для своей организации.

8 800 234-25-11
kassa@komtet.ru

Интеграция Блог Магазины Партнерам Войти **Зарегистрироваться**

Войдите или зарегистрируйтесь

Вход **Регистрация**

Е-mail организации *

Пароль *

Название организации *

ИНН *

Контактный номер телефона *

ID партнера, по чьей рекомендации регистрируетесь (если есть)

Промокод

Я прочитал и принимаю [Публичную оферту](#) и [Политику конфиденциальности](#) сервиса КОМТЕТ Касса.

Зарегистрироваться У меня есть аккаунт

Рисунок 1

Шаг 2. Перейдите в раздел «Фискализация» -> «Магазины» и создайте запись для своего интернет-магазина. В получившейся записи вы найдете атрибуты **ID магазина** и **Секретный ключ магазина**, которые будут использоваться для авторизации при постановке задачи в сервис «КОМТЕТ Касса» из вашего интернет-магазина.

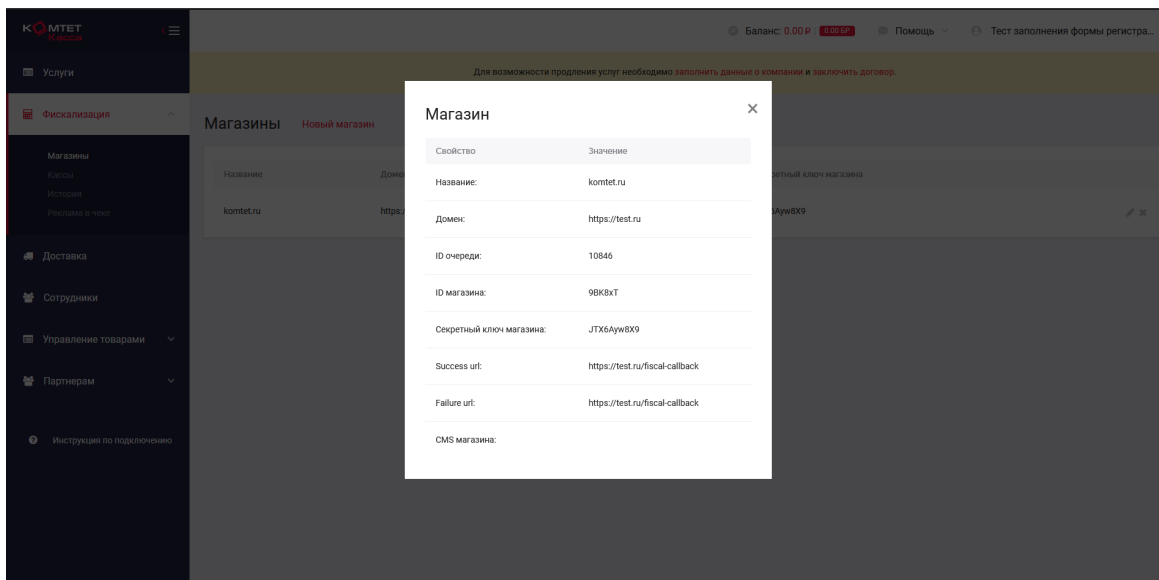


Рисунок 2

Шаг 3. Перейдите в раздел «Фискализация» -> «Кассы» и создайте **Очередь**, привязав ее к созданному магазину. В эту очередь вы будете отправлять чеки из своей системы.

Шаг 4. Добавьте в созданную очередь запись для своей кассы. Полученные после создания записи **ID кассы** и **Секретный ключ кассы** будут использоваться для авторизации запросов с кассы на сервис «КОМТЕТ Касса».

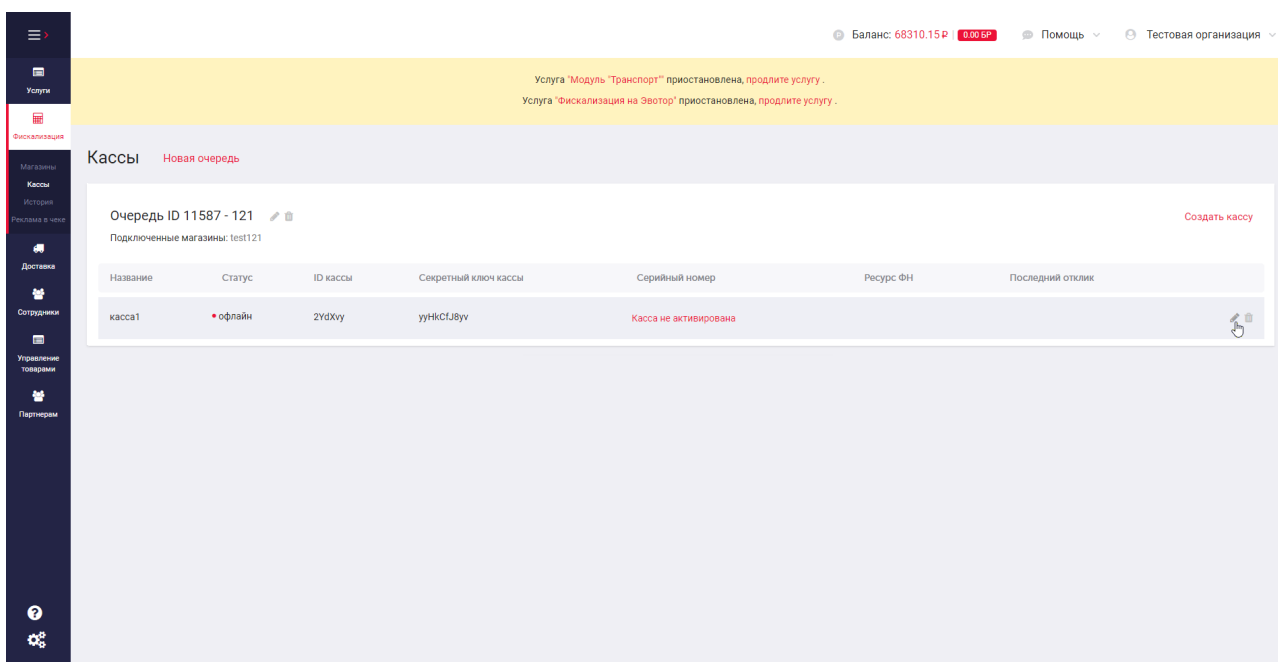


Рисунок 3

В случае подключения облачной онлайн-кассы - запись о кассе добавляется сотрудниками сервиса после оплаты счета на подключение.

В случае выбора решения на кассе в собственности необходимо выполнить инструкции по настройке оборудования (список инструкций <https://kassa.komtet.ru/integration/software>) и активировать тестовый период.

Шаг 5. Заключение договора и активация услуг. Договор с ООО "Комтет" заключается на условиях **публичной оферты**, расположенной по адресу <https://kassa.komtet.ru/legal/public-offer>

Способы заключения договора:

1. Оплата первого счета с расчетного счета организации. Все последующие счета можно оплачивать любым удобным способом.
2. Заполнение заявления на заключение договора. Бланк заявления о заключении договора размещен в личном кабинете пользователя в разделе Договор. Автозаполнение бланка берется из данных аккаунта. Подписанный отсканированный документ загружается в этом же разделе. Оригинал направляется через систему электронного документооборота или почтовым отправлением.

После заключения договора пользователю доступно управление услугами: возможность подключать/отключать услуги. Для большинства услуг предусмотрен бесплатный период для тестирования возможностей сервиса.

Название услуги	Стоимость в месяц	Стоимость в месяц при оплате за год	Пробный период
Фискализация на собственной кассе	600 Р / 1 касса	480 Р / 1 касса	7 дней бесплатно
Фискализация на Эвотор	990 Р / 1 касса	800 Р / 1 касса	7 дней бесплатно
Фискализация с арендой кассы	1800 Р / 1 касса		
Модуль "Курьерская доставка"	160 Р / 1 лицензия	85 Р / 1 лицензия	7 дней бесплатно
Модуль "Курьерская доставка" на Эвотор	480 Р / 1 лицензия	384 Р / 1 лицензия	7 дней бесплатно
Модуль "Мобильный кассир"	0 Р / 1 лицензия	85 Р / 1 лицензия	7 дней бесплатно
Модуль "Транспорт"	0 Р / 1 лицензия	85 Р / 1 лицензия	7 дней бесплатно

Рисунок 4

Шаг 6. Тип фискального накопителя

Фискальный накопитель подбирается в соответствии с действующими нормами 54-ФЗ для каждого пользователя.

Шаг 7. Активация услуг ОФД.

Если у пользователя нет действующего договора на услуги ОФД, необходимо оставить заявку персональному менеджеру kassa@komtet.ru. Сервис работает с ведущими операторами фискальных данных. Активация услуг ОФД осуществляется по коду активации.

Шаг 8. Регистрация/перерегистрация онлайн-кассы в ФНС.

Сервис оказывает услугу «под ключ» по подключению и регистрации онлайн-кассы, включая регистрацию/перерегистрацию онлайн-касс в ФНС. При наличии у пользователя квалифицированной электронной подписи (КЭП) услуга оказывается дистанционно. При отсутствии - КЭП может быть выпущена для оказания услуги или подготовлено заявление для регистрации/перерегистрации онлайн-кассы через отделение ФНС.

В случае если пользователь самостоятельно регистрирует кассу в ФНС, на email указанный в данных аккаунта направляется информация необходимая для регистрации кассы, включая заводской номер ккт и фискального накопителя.

Шаг 9. Выполните интеграцию своего интернет-магазина с КОМТЕТ Касса. Для этого вы можете воспользоваться одним из следующих способов:

- Установить один из наших готовых модулей для интеграции с популярными CMS <https://kassa.komtet.ru/integration/modules>
- Выполнить интеграцию с нашим API самостоятельно <https://kassa.komtet.ru/integration/api#>
- Воспользоваться интеграциями платежных сервисов с «КОМТЕТ Касса» <https://kassa.komtet.ru/integration/modules>

Шаг 10. После выполнения интеграции все чеки, отправленные через API в созданную очередь будут забраны подключенной кассой и фискализированы.

КОНТАКТЫ

Наименование организации: ООО «Комтет»

Юридический адрес: 440000,Россия, г. Пенза, ул. Суворова, 92, этаж 4, кабинет 1

Фактический адрес: 440000,Россия, г. Пенза, ул. Суворова, 92, этаж 4, кабинет 1

ИНН\КПП: 5834041042\583401001

ОГРН: 1085834000450

Служба технической поддержки сервиса: kassa@komtet.ru

Телефон: 8 (800) 234-25-11